

ALGEMENE VOORWAARDEN





INHOUD

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Het aanbod
4. Totstandkoming van de Overeenkomst
5. Wijziging van voorwaarden en tarieven
6. Duur en beëindiging
7. Installatie
8. Gebruik en beschikbaarheid van de Dienst
9. Verhuizing
10. Telefoonnummer
11. Onderhoud en storingen
12. Garanties
13. Producten
14. Uw verplichtingen
15. Tarieven en betalingen
16. Aansprakelijkheid van JipTV
17. Uw aansprakelijkheid
18. Privacybescherming en verwerking (persoons)gegevens
19. Intellectuele Eigendomsrechten
20. Buitengebruikstelling en opzegging
21. Overmacht



Artikel 1

DEFINITIES

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Aansluiting: netwerkaansluitpunt op het vaste openbare elektronische communicatienetwerk dat met daarvoor geschikte randapparatuur de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Dienst.
- b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van JipTV die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- c. Verbinding: verbinding via een bepaalde techniek die internet mogelijk maakt en die voldoet aan de eisen.
- d. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Content: de via de Dienst door JipTV, al dan niet tegen aanvullende betaling, aangeboden audio(visuele) informatie, zoals doch niet uitsluitend televisie, radio, (video) film en/of muziek.
- f. Dienst: een door JipTV geleverde dienst, welke in ieder geval bestaat uit een Verbinding, al dan niet in combinatie met digitale telefonie, radio en/of televisie (Content) via deze Verbinding, kabelverbinding of ander transmissiesysteem.
- g. Gedragsregels: de gedragsregels die bepalen hoe u met de Dienst om dient te gaan. De Gedragsregels zijn ook als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen.
- h. Installatiepakket: het/de door JipTV aan u ten behoeve van de Dienst geleverde product(en) en programmatuur, waaronder in ieder geval begrepen de modem (en/of router) en, afhankelijk van de tussen u en JipTV overeengekomen optie, een set-top box, splitter, kabels en andere hard- en/of software.
- i. Installatie: het installeren van het Installatiepakket op de bij u aanwezige randapparatuur door JipTV
- j. Intellectuele Eigendomsrechten: octrooi-, auteurs-, databank-, model- en merkrechten en naburige rechten, domeinnaamregistraties, domeinnamen, handelsgeheimen en knowhow, en alle soortgelijke rechten (waar ter wereld ook beschermd, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen voor registratie).
- k. Klantenservice: de klantenservice van JipTV waar nadere informatie over de Dienst beschikbaar is en waar u vragen kunt stellen of meldingen kunt doen over de Dienst. Het huidige postadres van de Klantenservice is JipTV, t.a.v. Klantenservice, Broeikweg 37, 2871 RM Schoonhoven. De meest actuele contactgegevens van de Klantenservice zijn te raadplegen via de Website.
- l. Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en JipTV voor het leveren van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden, de Gedragsregels en de Prijslijst maken deel uit van de Overeenkomst.
- m. Prijslijst: de door JipTV gehanteerde tarieven voor de door u verschuldigde gebruiksafhankelijke vergoedingen.
- n. JipTV: JipTV is een handelsnaam van JipTV B.V., kantoorhoudende aan de Broeikweg 37, (2871 RM) Schoonhoven en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59477601.



o. Verkeersgegevens: gegevens die worden verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronisch communicatienetwerk of voor de facturering ervan.

p. Website: de door JipTV via <http://www.jiptv.nl> aan te wijzen website voor de Dienst.

Artikel 2

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die u met JipTV sluit. U heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst. Toepasselijkheid van uw eventuele inkoop- en andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Eén of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst, bijvoorbeeld één of meer tarieven in de Prijslijst, mogen door JipTV altijd worden gewijzigd. Deze wijziging geldt ook ten aanzien van bestaande Overeenkomst(en).

2.3 Ten minste een maand voordat een door JipTV voorgenomen wijziging van kracht wordt zal JipTV u op genoegzame wijze informeren over de inhoud van de voorgenomen wijziging.

2.4 Als u een wettelijk recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door JipTV voorgenomen wijziging, zal JipTV u daarop wijzen en mag u de Overeenkomst kosteloos beëindigen voordat deze wijziging ingaat.

2.5 Technische wijzigingen waartoe JipTV door de overheid is genoodzaakt of die door JipTV op verzoek van u zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikelen 2.3 en 2.4.

2.6 U en JipTV kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.7 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door u uitsluitend schriftelijk met JipTV worden overeengekomen.

2.8 U draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de Website, in uw internetbrowser of anderszins beschikbare faciliteiten. U draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst voor uzelf toegankelijk te maken en te houden.

2.9 Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal JipTV met inachtneming van artikel 2.2 (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.10 JipTV is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van JipTV, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst.



2.11 JipTV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst, waaronder incasso van achterstallige betalingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

2.12 U bent verplicht om JipTV steeds tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals uw naam-, adres-, woonplaats-, e-mail en bankrekeninggegevens. U dient daartoe telefonisch contact op te nemen met de Klantenservice.

2.13 JipTV en u kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, vervallen tevens deze aanvullende voorwaarden.

2.14 De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf. U handelt geheel op eigen risico als u de Dienst wel hiervoor gebruikt. U vrijwaart JipTV voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en JipTV heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. U mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van JipTV. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

2.15 JipTV mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal u indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor u onredelijk bezwarend is, dan heeft u het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen.

Artikel 3

HET AANBOD

3.1 JipTV brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor u voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze wordt verricht.

Artikel 4

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 U kunt slechts een Overeenkomst met JipTV sluiten en de Dienst afnemen indien u beschikt over een functionerende Aansluiting die voldoet aan de eisen van JipTV.

4.2 U vraagt een Dienst aan volgens de door JipTV aangegeven bestelprocedure.

4.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u en door acceptatie daarvan door JipTV. JipTV is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de totstandkoming van de Overeenkomst.

4.4 JipTV stuurt u een schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie.

4.5 Ieder aanbod van JipTV wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. JipTV behoudt zich het recht voor een bestelling niet uit te voeren; u wordt hierover geïnformeerd. Er kunnen diverse redenen zijn waarom JipTV de Dienst niet kan leveren, bijvoorbeeld omdat de Dienst op uw postcode



niet mogelijk is of door andere (technische) redenen. JipTV heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren indien er een redelijk en geground vermoeden bestaat dat u de Overeenkomst niet naar behoren zult of kunt naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag jegens JipTV of derden. JipTV heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om uw kredietwaardigheid na te gaan.

4.6 Indien u een Consument bent en u de Overeenkomst voor een Dienst geheel via elektronische communicatiemiddelen hebt afgesloten (via de Website, telefonisch, per e-mail of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand), mag u de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat u de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst hebt ontvangen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding kunt u doorgeven aan de Klantenservice. Heeft u al een Installatiepakket en/of Producten van JipTV ontvangen, dan moet u deze zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het doorgeven van deze ontbinding retourneren. De kosten voor het retourneren van het Installatiepakket en/of de Producten komen voor uw rekening.

4.7 Indien JipTV met uw toestemming binnen veertien (14) kalenderdagen de Dienst gaat leveren en/of u binnen deze periode van veertien (14) kalenderdagen gebruik hebt gemaakt van de Dienst, dan mag JipTV de door haar redelijke gemaakte kosten op u verhalen waaronder in elk geval de gemaakte kosten voor telefonie en/of Content.

4.8 Indien u reeds over een breedbandverbinding of kabelinternetverbinding beschikt en overstapt naar de Dienst van JipTV, kan de partner waarmee JipTV samenwerkt om de Dienst mogelijk te maken bewijs verlangen waaruit blijkt dat u instemt met de overstap van uw bestaande aanbieder naar JipTV. Indien uit regelgeving of andere vereisten blijkt dat een 'schriftelijke' wilsverklaring noodzakelijk is, zal JipTV u verzoeken een dergelijke verklaring af te geven. Indien u niet meewerkt aan het verschaffen van een dergelijke verklaring kan dat gevolgen hebben voor de acceptatie of de continuering van de Overeenkomst en in dat geval zijn deze gevolgen geheel voor uw rekening en risico. JipTV behoudt zich in dat geval voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

4.9 Het overstappen van een bestaande aanbieder via welke u een breedbanddienst of kabelinternetdienst afneemt naar JipTV brengt niet met zich mee dat de overeenkomst met deze bestaande aanbieder automatisch eindigt. U bent verantwoordelijk voor het correct opzeggen van de overeenkomst met deze bestaande aanbieder en het betalen van eventueel daaraan verbonden vergoedingen.

4.10 Indien de migratie van uw bestaande aanbieder naar de Dienst van JipTV om technische of andere redenen niet mogelijk blijkt (bijvoorbeeld omdat u of de Aansluiting niet voldoet aan de voorwaarden om voor de Dienst in aanmerking te komen), zal JipTV u hierover berichten en zal JipTV zich redelijkerwijs inspannen om de Aansluiting terug te zetten naar deze bestaande aanbieder. JipTV is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten verbonden aan een niet-succesvolle migratie met uitzondering van de redelijke kosten verbonden aan het terugzetten van de Aansluiting naar deze bestaande aanbieder.

Artikel 5

WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

5.1 JipTV is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. Artikel 2.4 is op deze vorm van tariefwijziging niet van toepassing.

5.2 Technische wijzigingen die door uzelf en op eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door JipTV.

Artikel 6

DUUR EN BEËINDIGING

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de minimumduur van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst is opgezegd tegen het einde van de minimumduur, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

6.2 Nadat deze Overeenkomst stilzwijgend is verlengd voor onbepaalde tijd kan deze op elk moment worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

6.3 Indien u een opzegging wil doen dient u uw opzeggingsbrief te richten aan de Klantenservice, onder vermelding van: Opzegging Overeenkomst. Indien de Overeenkomst telefonisch is aangegaan, kan de Overeenkomst op dezelfde manier (dus telefonisch) worden opgezegd. JipTV stelt u schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de Dienst wordt beëindigd. Indien JipTV een opzegging wil doen zal JipTV u per e-mail en/of per brief een opzegging sturen.

Artikel 7

INSTALLATIE

7.1 U ontvangt na het tot stand komen van de Overeenkomst het Installatiepakket. Na de installatie kunt u toegang krijgen tot de door u afgenomen Dienst.

7.2 De aan u ter beschikking gestelde apparatuur is en blijft eigendom van JipTV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De apparatuur wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan u in bruikleen gegeven. U bent verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder bliksemingslag) van (onderdelen van) de apparatuur. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) de apparatuur noodzakelijk is, zal JipTV de kosten daarvoor bij u in rekening brengen.

7.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient u de apparatuur te retourneren aan JipTV op een door haar voorgeschreven wijze. Indien u de apparatuur niet binnen de gestelde termijn aan JipTV retourneert is JipTV gerechtigd de waarde van de apparatuur op u te verhalen.



tv internet telefonie

7.4 U mag de apparatuur niet zonder toestemming van JipTV aan derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld ter reparatie. Eventuele schade als gevolg van onbevoegd uitgevoerde werkzaamheden komt voor uw rekening.

7.7 Tussen het tijdstip van het beschikbaar komen van de Dienst en de uit te voeren installatie kan enige tijd zitten.

7.8 U dient JipTV te allen tijde alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder onder meer wordt verstaan het verlenen van toegang tot uw locatie, het uit laten voeren van de noodzakelijke werkzaamheden, het ter beschikking stellen van elektriciteit en het ondertekenen van de opleverbon. Indien de door JipTV noodzakelijk geachte medewerking niet wordt verleend en/ of uw randapparatuur niet aan de eisen voldoet, dan wordt de installatie voltooid geacht te zijn en kunnen de kosten voor de installatie op u verhaald worden. Tevens kunnen bij een (eventuele) nieuwe installatie aanvullende kosten in rekening worden gebracht. De installatie wordt in ieder geval als voltooid beschouwd indien u gebruikmaakt van (een deel van) de Dienst.

Artikel 8

GEBUIK EN BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

8.1 Indien u niet (meer) beschikt over een functionerende Aansluiting kan JipTV de Dienst buiten gebruik stellen. Indien uw Aansluiting niet (meer) functioneert en/of ook niet meer gaat functioneren, om welke reden dan ook, dient u de Klantenservice hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

8.2 U dient te beschikken over en bent alleen gerechtigd om, ten behoeve van telefonie over de Verbinding, gebruik te maken van wettelijk goedgekeurde randapparatuur die naar de mening van JipTV geschikt is voor het gebruik op haar infrastructuur. Indien storingen in de telefonie over de Verbinding te wijten zijn aan uw randapparatuur, bent u gehouden de apparatuur te repareren en/of te vervangen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik, de installatie, het onderhoud en reparaties aan de randapparatuur.

8.3 U draagt de verantwoordelijkheid voor al het gebruik van telefonie over de Verbinding zowel voor het eigen gebruik als dat van derden en deze kosten zullen bij u in rekening worden gebracht.

8.4 Telefonie over de Verbinding van JipTV ondersteunt geen fax, alarminstallaties, meervoudige telefooncentrales en ISDN-apparatuur. JipTV levert geen mogelijkheid om carrier-preselectie of internet via een inbelverbinding (dial-up) te gebruiken via de Verbinding.

8.5 JipTV is gerechtigd de (technische eigenschappen van de) Dienst te wijzigen als dat in het belang is voor het verlenen van de Dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van JipTV, onder meer in verband met migratie. JipTV zult u van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en u eventuele gewijzigde Persoonlijke Instellingen meedelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In het laatste geval zal JipTV u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8.6 JipTV spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. JipTV verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, ononderbroken levering, inhoud, samenstelling, de kwaliteit en/of de snelheden van de Dienst. U handelt derhalve geheel op eigen risico indien u de Dienst desondanks voor, bijvoorbeeld, commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf, gebruikt.

8.7 De kwaliteit, beschikbaarheid en snelheid van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door u gebruikte Verbinding en de randapparatuur (waaronder het aantal en type telefoontoestellen en



toeboren en de door u gebruikte pc). Verder kunt u (gelijktijdig) gebruik van de Verbinding voor verschillende toepassingen van de Dienst (bijvoorbeeld tegelijkertijd bellen, downloaden en Content bekijken) invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

8.8 Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals stroomuitval of overbelasting van het netwerk, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Onder deze omstandigheden kan het 112-alarminummer (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien de Dienst niet (volledig) beschikbaar is, is JipTV niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

Artikel 9

VERHUIZING

9.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van uw woonadres of het adres waar de Dienst van JipTV beschikbaar is.

9.2 Indien u verhuist dient u minimaal vier (4) weken van tevoren uw nieuwe adres telefonisch dan wel elektronisch aan JipTV te melden.

9.3 Indien door wijzigingen in het netwerk de Dienst op uw postcode niet meer geleverd kan worden, kunnen Partijen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, de Overeenkomst opzeggen onverminderd hun overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 10

TELEFOONNUMMER

10.1 Het gebruik van een nummer bestemd voor telefonie is gebonden aan het netnummergebied waarvoor het is uitgegeven. U staat ervoor in dat het nummer alleen binnen dit nummergebied wordt gebruikt en vrijwaart JipTV voor de gevolgen indien u u hier niet aan houdt.

10.2 JipTV kent u voor de duur van de Overeenkomst een telefoonnummer toe. JipTV behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal telefoonnummers per klant.

10.3 JipTV kan het telefoonnummer wijzigen indien JipTV dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst dan wel noodzakelijk is op grond van regelgeving. JipTV zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met uw belangen. JipTV is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.

10.4 Indien u al een telefoonnummer in gebruik hebt bij een andere aanbieder, kunt u alleen via de in artikel 4.2 genoemde aanmeldingsprocedure een verzoek bij JipTV indienen tot behoud van het telefoonnummer. Nummerportering is alleen mogelijk indien u op moment van portering beschikt over een werkend telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden indien de overeenkomst met deze aanbieder door JipTV wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. U krijgt een tijdelijk nummer toegekend totdat de nummerportering heeft plaatsgevonden.

10.5 U zult ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van JipTV volgen. JipTV kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.



10.6 U dient het verzoek om het door JipTV aan u toegekende telefoonnummer en overige telefoonnummers bij een nieuwe aanbieder van elektronische openbare communicatiediensten te behouden, aan deze nieuwe aanbieder te richten. U dient eerst aan uw (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen voordat u een verzoek tot nummerbehoud kunt indienen.

10.7 Het aan u toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en u niet om nummerbehoud hebt verzocht.

Artikel 11

ONDERHOUD EN STORINGEN

11.1 Ten behoeve van onderhoud kan JipTV, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door JipTV bekendgemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. JipTV zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

11.2 JipTV zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

Artikel 12

GARANTIES

12.1 Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst wordt verwezen naar artikel 9.

12.2 JipTV spant zich in om de Dienst zo spoedig mogelijk aan u te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. De door JipTV opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

12.3 Het risico van verlies of beschadiging van het de apparatuur gaat op u over op het moment waarop het in uw feitelijke beschikkingsmacht of van een door u gebruikte hulppersoon is gebracht.

12.4 JipTV is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid en snelheden van de Dienst en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en snelheden van de Dienst.

12.5 JipTV garandeert niet dat de Dienst geschikt is voor het doel dat u ermee voor ogen hebt. U blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld door middel van het verzorgen van voldoende back-up van uw gegevens. JipTV is niet verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van uw hard- of software en de gegevensbestanden.

Artikel 13

PRODUCTEN

13.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan JipTV u een product verkopen en levert waarmee u gebruik kunt maken van de Dienst.



13.2 Op de verkoop en levering door JipTV aan u van een product zijn tevens de algemene (garantie)voorwaarden van de fabrikant van dat product van toepassing.

13.3 U hebt recht op een product dat geschikt is voor normaal gebruik zonder dat het gebreken vertoont. U dient het product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. U dient JipTV zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over direct waarneembare gebreken van het product. In geval dat het product gebreken vertoont heeft u recht op kosteloze aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van JipTV gevergd kan worden.

13.4 JipTV spant zich in het product zo spoedig mogelijk aan u te leveren, maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden.

13.5 JipTV behoudt zich het eigendom van een product voor totdat u de (periodiek) verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst heeft betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

Artikel 14

UW VERPLICHTINGEN

14.1 JipTV is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis uw gegevens aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

14.2 U zult de Dienst behoorlijk gebruiken en u onthouden van inbraakpogingen, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.

14.3 U dient u te houden aan de door JipTV opgestelde Gedragsregels en die door JipTV van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Gedragsregels en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

14.4 Indien een derde beperkingen of voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van bepaalde materialen, producten of diensten, dan dient u deze beperkingen en voorwaarden in acht te nemen. U bent aansprakelijk voor alle schade die JipTV en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze beperkingen en voorwaarden.

14.5 U staat in voor al het gebruik van de Dienst via uw Aansluiting, ook al gebeurt dat zonder uw toestemming. Alle gemaakte kosten voor het gebruik van de Dienst zijn voor uw rekening.

14.6 U bent verplicht om JipTV uw Persoonlijke Instellingen (zoals naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers) steeds accuraat te houden en om JipTV onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van uw handelingsbekwaamheid.

14.7 U zult JipTV op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten waardoor de gerechtvaardigde belangen van JipTV of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan JipTV en/of derden toegebracht kan worden.

14.8 Het is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de Dienst weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Dienst kan tevens niet worden overdragen aan derden.

14.9 Het is niet toegestaan de digitale telefoniedienst van JipTV dusdanig te gebruiken dat het netwerk, het telecommunicatieverkeer, (computer)systemen van JipTV of derden, naar het oordeel



van JipTV, hinder (zouden kunnen) ondervinden of de belangen van JipTV kunnen worden geschaad. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek dat het gebruik van de digitale telefoniedienst door derden kan verstoren en/of het bovengemiddeld verbruiken van de telefoniedienst in relatie tot het gebruik van derden.

Artikel 15

TARIEVEN EN BETALINGEN

15.1 De tarieven voor de door de u afgenomen Dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele (gebruiksafhankelijke) verschuldigde bedragen.

15.2 U bent de door JipTV vastgestelde bedragen aan JipTV verschuldigd. De gebruiksafhankelijke vergoedingen worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende Prijslijst. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van JipTV bindend, tenzij u tegenbewijs kunt leveren.

15.3 JipTV kan voor het afleveren van de Dienst afleveringskosten in rekening brengen.

15.4 De vastgestelde bedragen voor de Dienst worden (i) wat het abonnement betreft maandelijks vooraf en (ii) wat de kosten voor het gebruik van de Dienst betreft zodra zij een door JipTV vast te stellen minimum overschrijden, maar in ieder geval maandelijks achteraf, door middel van automatische (SEPA) incasso voldaan. Hiervoor machtigt u JipTV bij de aanmeldingsprocedure.

15.5 U ontvangt de facturen langs elektronische weg op het door u verstrekte e-mailadres. Indien u toch een papieren factuur wenst te ontvangen, dan dient u dit aan JipTV te verzoeken. Voor toezending van papieren facturen kan JipTV de door haar vastgestelde kosten in rekening brengen.

15.6 De verschuldigde bedragen worden automatisch geïncasseerd van uw rekening, nadat u een vooraankondiging hebt ontvangen van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke u maandelijks minimaal één (1) dag voor de datum van incassering ontvangt. Indien het voor JipTV niet mogelijk is automatisch te incasseren van uw rekening, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

15.7 Indien u niet binnen de gestelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval stuurt JipTV een betalingsherinnering waarin een nadere betalingstermijn van (in totaal) veertien (14) dagen wordt gesteld.

15.8 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is JipTV gerechtigd de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Tevens is JipTV gerechtigd redelijke storneringskosten per mislukte incassopoging in rekening te brengen.

15.9 Bezwaren tegen de hoogte van de door JipTV in rekening gebrachte bedragen dient u binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door de Klantenservice aangewezen wijze aan JipTV kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt u geacht akkoord te zijn met het gefactureerde bedrag.

15.10 Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt door u geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden door u geacht



te zijn ontvangen binnen twee dagen na poststempel in de Benelux en binnen vijf dagen na poststempel in andere landen.

15.11 JipTV behoudt zich het recht voor om een andere wijze van betaling te verlangen dan door u is aangegeven, indien dit in het gerechtvaardigd belang is van JipTV.

15.12 Indien u in een beperkte periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is JipTV gerechtigd over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat u de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld op een door JipTV aan te geven wijze.

15.13 Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 16

AANSPRAKELIJKHEID VAN JIPTV

16.1 De aansprakelijkheid van JipTV jegens u, uit welchen hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal tweemaal de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door u aan JipTV voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw) en per jaar tot maximaal viermaal het door u aan JipTV de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk aan JipTV voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief btw).

16.2 Aansprakelijkheid van JipTV voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade of gemiste besparingen, is te allen tijde uitgesloten.

16.3 JipTV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en/of diensten die niet van JipTV gekocht zijn. Elke Externe Leverancier is verantwoordelijk voor de inhoud en het onderhoud van het door hem gepubliceerde materiaal en is volledig aansprakelijk voor de producten en diensten die door hem via de Website worden aangeboden. JipTV is niet aansprakelijk voor deze inhoud noch voor schade welke voortvloeit uit de door de Externe Leveranciers geleverde producten of diensten.

16.4 De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. U vrijwaart JipTV voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en JipTV is niet aansprakelijk voor gedeerde omzet of schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de Dienst voor bovenstaande doeleinden.

16.5 Indien u ten behoeve van de Dienst tijdelijk en/of gedeeltelijk diensten en/of apparatuur afneemt van een derde (c.q. andere aanbieder en/of een andere leverancier), dan is JipTV noch voor die afdname noch voor schade als gevolg daarvan verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

16.6 U vrijwaart JipTV voor directe en/of indirecte schade of gevolgen van inbraakpogingen, virussen, spamming, andere schadelijke data, programma's of ander onbehoorlijk internetgebruik door of namens u. JipTV garandeert niet dat u beschermd bent tegen spamming, virussen of andere schadelijke data of programma's. JipTV is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies van hard- of software en de gegevensbestanden van u.

16.7 U zult schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan melden bij JipTV. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen zes maanden nadat het schade veroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan JipTV is gemeld. JipTV behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.



16.8 U vrijwaart JipTV voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door u.

16.9 U vrijwaart JipTV voor problemen met de Aansluiting en voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door u van niet door JipTV geleverde apparatuur of door aanpassingen in de door JipTV geleverde apparatuur, door of namens u.

16.10 JipTV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan uw hard- of software, of voor wijzigingen aan uw instellingen van de hard- of software als gevolg van modificaties aan het Installatiepakket.

16.11 JipTV is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis uw gegevens aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

Artikel 17

UW AANSPRAKELIJKHEID

17.1 U bent in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover JipTV aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

17.2 Onder schade als bedoeld in het vorige lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door JipTV aan u ter beschikking gestelde apparatuur.

17.3 U vrijwaart JipTV tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

Artikel 18

PRIVACYBESCHERMING EN VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS

18.1 JipTV verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van u, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens en locatiegegevens begrepen. JipTV verzamelt en verwerkt uw (persoons)gegevens, en verstrekt deze zo nodig aan derden.

18.2 Daarnaast kan JipTV uw (persoons)gegevens verwerken, en zo nodig aan derden waaronder groepsmaatschappijen van JipTV verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van JipTV. Daaronder worden in elk geval begrepen de verwerkingen die nodig zijn in het belang van een verantwoorde bedrijfsvoering. Uw (persoons)gegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt in het kader van een overdracht van een bedrijfsonderdeel van JipTV.

18.3 JipTV bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 18.1 genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van uw (persoons) gegevens.



18.4 Indien JipTV verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen, of om (persoons) gegevens, verkeersgegevens en locatiegegevens te verstrekken zal JipTV aan dit verzoek meewerken. JipTV is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van deze medewerking door JipTV.

Artikel 19

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

19.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst, die JipTV in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt alsmede op de informatie op de Website, blijven berusten ofwel bij JipTV of haar toeleveranciers, ofwel bij de Externe Leverancier aan wie dit recht toekomt, en mogen slechts gebruikt worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JipTV ofwel de rechthebbende toeleverancier.

19.2 Het is u niet toegestaan om Content openbaar te maken anders dan in de besloten kring van familie of vrienden (huiselijke kring), of een daaraan gelijk te stellen kring. Het is u niet toegestaan de Content te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik, conform toepasselijke wetgeving. Het is in geen geval toegestaan doeltreffende technische maatregelen te omzeilen. Content mag niet openbaar worden gemaakt ten behoeve van groepsvertoningen. De doorgifte van Content aan derden is niet toegestaan.

19.3 Het is u niet toegestaan om auteursrechaanduidingen, merken of andere indicaties van deze Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

19.4 U verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om voor de duur van de Overeenkomst de Software te gebruiken. Het is u niet toegestaan om de Software te modificeren of te kopiëren anders dan voor normaal, eigen gebruik.

19.5 U staat ervoor in dat u in het kader van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden en u vrijwaart JipTV voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten.

Artikel 20

BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPZEGGING

20.1 JipTV heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten:

a. indien u niet voldoet aan uw betalingsverplichting of aan uw overige verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Gedragsregels en deze tekortkoming de buitengebruikstelling rechtvaardigt; JipTV is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet-tijdige betaling nadat JipTV een schriftelijke aanmaning heeft gezonden met een nadere termijn van (in totaal) veertien (14) dagen en u ook binnen deze termijn niet hebt betaald;

b. indien u niet (meer) beschikt over een functionerende Aansluiting;

c. naar aanleiding van een melding aan JipTV over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van uw handelingsbekwaamheid;

- d. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- e. indien u bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan JipTV hebt verstrekt;
- f. indien door of namens u een melding overeenkomstig artikel 8.1 of 8.2 wordt gedaan;
- g. indien JipTV een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat u in strijd handelt met de Gedragsregels;
- h. indien u anderszins dusdanig de belangen van JipTV schaadt dat van JipTV redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;
- i. indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.

20.2 Tot indienstelling wordt weer overgegaan als u binnen een door JipTV vastgestelde redelijke termijn alsnog u verplichtingen bent nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienstelling aan JipTV hebt voldaan.

20.3 Zowel u als JipTV kan de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

20.4 JipTV heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de Dienst op grond van artikel 21.1 buiten gebruik is gesteld en u niet binnen veertien (14) dagen na buitengebruikstelling alsnog u verplichtingen bent nagekomen;
- b. indien u de Overeenkomst onder valse voorwendselen bent aangegaan of hebt nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan JipTV met het oogmerk te frauderen;
- c. indien JipTV aannemelijk kan maken dat u handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander dan wel niet aan u verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- d. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan JipTV haar Dienst aanbiedt;
- e. indien overeenkomsten tussen JipTV en derden van wie JipTV afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook worden beëindigd of gewijzigd, zodat JipTV in redelijkheid de Dienst niet meer naar behoren kan nakomen;
- f. indien technische redenen (bijvoorbeeld de situatie onder artikel 10.5), bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.

Artikel 21

OVERMACHT

21.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan JipTV niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht vervalt de verplichting van JipTV tot nakoming van de Overeenkomst. JipTV is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting



geldt voor de duur van de overmacht. JipTV is gehouden op uw verzoek een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van uw abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met inachtneming van duur en omstandigheden, niet van JipTV kan worden gevraagd.

21.2 Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door JipTV als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan haar zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.



BIJLAGEN

bij de Algemene Voorwaarden JipTV:

GEDRAGSREGELS VOOR INTERNET EN TELEFONIE

INHOUD

1. Onbeperkt bellen bundel
2. Behoorlijk gebruik van de (digitale telefonie) dienst
3. Verboden handelingen en gedragingen
4. Internet dataverkeer



1. ONBEPERKT BELLEN BUNDEL

U kunt ten behoeve van de digitale telefonie dienst een Onbeperkt Bellen bundel afnemen voor vooraf bepaalde specifieke belbestemming(en) voor een vast bedrag per maand, bijvoorbeeld een “Onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland voor €10,- per maand. Indien u een Onbeperkt Bellen bundel afneemt dan geldt het volgende:

Een Onbeperkt Bellen bundel van JipTV is bedoeld voor normaal, eigen gebruik. Voor de Onbeperkt Bellen bundel geldt dat het gebruik binnen de grenzen van deze gedragsregels dient te zijn. U kunt naar hartenlust onbeperkt bellen, zolang de door u gebruikte hoeveelheid minuten maar niet hoger is dan 3 maal het gemiddelde gebruik van minuten door houders van hetzelfde JipTV abonnement of door eenmaal het gemiddeld gebruik van minuten door houders van hetzelfde JipTV abonnement naar slecht een (1) specifiek telefoonnummer. De beoordeling of u deze norm hebt overschreden, ligt geheel bij JipTV. Bij overschrijding van de norm wordt u daarover door JipTV geïnformeerd. JipTV is bij voortzetting van dit excessief gebruik gerechtigd het gebruik dat boven de norm ligt, alsnog aan u in rekening te brengen.

2. BEHOORLIJK GEBRUIK VAN DE (DIGITALE TELEFONIE) DIENST

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de op uw dienst van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden of in strijd met wet- en regelgeving te handelen. U mag JipTV ook op geen enkele wijze hinderen bij haar dienstverlening. Het is u niet toegestaan om handelingen te (laten) verrichten, (i) waardoor schade aan JipTV en/of haar andere klanten toegebracht kan worden, (ii) waardoor onrechtmatig jegens JipTV of derden wordt gehandeld of (iii) waardoor de gerechtvaardigde belangen van JipTV geschaad kunnen worden. Bedrijfsmatig gebruik van de dienst(en) is niet toegestaan, bijvoorbeeld door bedrijven of personen van wie de bedrijfsuitoefening is gericht op telefonische dienstverlening aan derden waaronder beluizen of callcenters. Het is dus ook niet toegestaan derden meer dan incidenteel of tegen betaling gebruik te laten maken van de diensten of de dienst op enige andere wijze aan iemand anders te verkopen. Als sprake is van belgedrag dat naar objectieve omstandigheden moet worden aangemerkt als onredelijk gebruik, buitensporig gebruik of misbruik, kan JipTV de dienstverlening (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen of de overeenkomst beëindigen. U wordt na (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of beëindiging geïnformeerd. Uiteraard blijft u dan wel de gemaakte (bel)kosten verschuldigd. Van misbruik is in ieder geval sprake indien de (gevolgen van) het gebruik van de dienst redelijkerwijs niet kan worden aangemerkt als normaal, eigen gebruik of wanneer dat gebruik in strijd is met de wet of met de maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen. Wanneer grote aantallen korte gesprekken, al dan niet gelijktijdig, plaatsvinden of in elk ander geval als het gebruik het gevolg heeft dat het netwerk of systemen van JipTV of derden daarvan hinder ondervinden, is er eveneens sprake van misbruik. JipTV kan maatregelen nemen ter beperking of voorkoming van (mogelijk) misbruik. Het is daarom bijvoorbeeld nooit mogelijk om meer dan twee gesprekken tegelijk te voeren.

3. VERBODEN HANDELINGEN EN GEDRAGINGEN

Ter verdere verduidelijking zijn in ieder geval de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan. Deze handelingen worden in ieder geval aangemerkt als misbruik van de Dienst:

- Kettingbrieven, piramidespelen of vergelijkbare activiteiten waarin u andere gebruikers aanmoedigt om geld op te sturen of om zeer veel e-mails te sturen naar een groep.
- Ongevraagde e-mails rondsturen in nieuwsgroepen. Dit betekent dat u een groot aantal artikelen in verschillende nieuwsgroepen rondstuurt, zowel hetzelfde artikel als een aantal verschillende artikelen. In de meeste gevallen gaan de artikelen over heel iets anders dan de onderwerpen die worden besproken in de groepen waarnaar het artikel wordt gestuurd.
- E-mailbombardement: u maakt via e-mail een e-mailsysteem onklaar door dezelfde tekst steeds weer opnieuw te sturen naar de dezelfde ontvanger. Dit wordt beschouwd als sabotage.
- E-mail versturen in grote aantallen zonder de toestemming vooraf van JipTV.
- Hacken: inbreken in de systemen van JipTV of andere systemen of andere systemen aftasten op zwakheden. JipTV mag de toegang tot en het gebruik van elk internetadres en elke internetpoort die gebruikt kan worden om de controle over een computer over te nemen of andere ongeoorloofde activiteiten mogelijk maken blokkeren.
- Onbehoorlijk gebruik van Internet van JipTV, zoals het opzettelijk beledigen van andere gebruikers van het e-mail en internet, het versturen van virussen, spamming, andere schadelijke data of schadelijke programma's.
- Het op enigerlei wijze verspreiden of beschikbaar stellen van materiaal dat elementen van geweld of pornografie bevat. Tevens is bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld uitdrukkelijk verboden.
- Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- In strijd handelen met overige wet- en regelgeving.

4. INTERNET DATAVERKEER

JipTV hanteert in geval van Internet geen vaste maandelijkse datalimiet op de hoeveelheid dataverkeer (het uploaden en/of downloaden) omdat u dan een rekening zou krijgen voor al het maandelijks gegenereerde dataverkeer boven die limiet. JipTV kan evenwel geen ongelimiteerd dataverkeer aanbieden tegen het maandelijks tarief dat JipTV nu hanteert. JipTV moet namelijk tevens betalen voor het dataverkeer dat aan u ter beschikking wordt gesteld. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is door JipTV verrekend in de maandelijks vastgestelde bedragen die aan u in rekening worden gebracht. Bij een ongelimiteerd dataverkeer worden deze maandelijks vastgestelde bedragen veel hoger. Indien de gegenereerde hoeveelheid dataverkeer significant meer is dan het gemiddelde van andere klanten die hetzelfde Internet pakket van JipTV afnemen, zal JipTV u hierover informeren en behoudt JipTV zich het recht voor om maatregelen te nemen met inachtneming van de wettelijke regels. De beoordeling van de bovenstaande norm ligt bij JipTV. In geval van het vermoeden van misbruik kan JipTV de internettoegangsdienst (tijdelijk) buiten gebruik stellen, in quarantaine plaatsen of beëindigen, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke voorschriften.